

## Liebe Kundinnen, liebe Kunden,

zunächst möchten wir Ihnen ein herzliches DANKESCHÖN aussprechen. Wir blicken auf unser erstes Jahr zurück und sind sehr dankbar für Ihre Treue und das Vertrauen, das Sie uns entgegenbringen. Ein Besuch bei uns soll mehr sein als nur ein Termin – es ist Ihre persönliche Auszeit vom Alltag und ein Moment des Wohlbefindens. Damit wir diesen Standard halten können, möchten wir Sie über einige Neuigkeiten informieren.

### QUALITÄT & AUSBILDUNG

Unsere Mitarbeiter\*innen sind das Herzstück unseres Salons. Um Ihnen weiterhin erstklassigen Service, hochwertige Produkte und bestens qualifizierte Fachkräfte bieten zu können, legen wir großen Wert auf Weiterbildung und faire Vergütung.

### PREISANPASSUNG

Um dieses hohe Niveau auch in Zukunft zu gewährleisten, werden wir unsere Preise moderat anpassen. Zur Orientierung: Unsere letzte Anpassung erfolgte im Jahr 2024. So stellen wir sicher, dass Sie sich bei uns stets in den besten Händen befinden und wir unserem Team weiterhin ein verlässlicher Arbeitgeber sind.

### TERMINE & FAIRNESS

Sicherlich haben Sie Verständnis dafür, dass wir unsere Zeit optimal für Sie planen möchten. Leider beobachten wir aktuell vermehrt sehr kurzfristige Absagen. Da in unserer Branche Termine und Fachkräfte begrenzt sind, bitten wir Sie, vereinbarte Termine rechtzeitig wahrzunehmen oder frühzeitig abzusagen.

Absagen, die weniger als 5 Stunden vor dem Termin erfolgen, müssen wir 75% der Dienstleistungskosten in Rechnung stellen, sofern wir den Termin nicht anderweitig vergeben können. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe.

### INSPIRATION & NEWS

Möchten Sie über aktuelle Trends und Neuigkeiten aus dem Salon informiert bleiben? Folgen Sie uns gerne auf unseren Social-Media-Kanälen!

INSTAGRAM



FACEBOOK



**WLAN:** Während des Termins steht Ihnen selbstverständlich unser WLAN zur Verfügung.

WLAN  
MAXIMUM HAIR

PASSWORT  
07681491405

Wir freuen uns sehr auf Ihren nächsten Besuch! Bitte vereinbaren Sie Ihre Termine möglichst frühzeitig, damit wir genügend Zeit für Ihre Wünsche einplanen können.

Herzliche Grüße,

Ihre Katja Schüler & das gesamte Team